

# Dell™ Latitude™ E4300

## Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik

**Ovaj priručnik pruža pregled značajki, specifikacije i informacije o brzom postavljanju, softveru i rješavanju problema za vaše računalo. Za više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Model PP13S

# Napomene, obavijesti i oprezi



**NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



**OBAVIJEST:** OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



**OPREZ:** OPREZ označava moguće oštećenje imovine, tjelesne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operativni sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažne.

## Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Povratni inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

---

**Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.**

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovih materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect*, i *ExpressCharge* su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Bluetooth* je registriran zaštitni znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. te ga tvrtka Dell koristi uz licencu; *Core* je zaštitni znak i *Intel*, i *AMT* su registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation u SAD-u i ostalim državama; *Blu-ray Disc* je zaštitni znak poduzeća Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba pokretanja *Windows Vista* su ili zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili ostalim državama.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model PP13S

Listopad 2008

B/D J870D

Izmijenjeno izdanje. A01

# Sadržaj

1	O vašem računalu . . . . .	7
	<b>Pogled srijeda . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Pogled straga . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Uklanjanje baterije . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Prekidač za bežičnu mrežu i lokator mreže     Dell™ Wi-Fi Catcher™. . . . .</b>	<b>11</b>
2	Postavljanje računala . . . . .	13
	<b>Brzo postavljanje. . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>Povezivanje s Internetom. . . . .</b>	<b>16</b>
	Postavljanje internetske veze. . . . .	16
	<b>Prijenos informacija na novo računalo . . . . .</b>	<b>18</b>
	Operativni sustav	
	Microsoft® Windows Vista® . . . . .	18
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18
3	Specifikacije . . . . .	23

## 4 Rješavanje problema . . . . . 31

<b>Alati . . . . .</b>	<b>31</b>
Svjetla napajanja . . . . .	31
Šifre zvučnih signala . . . . .	31
Poruke o pogreškama . . . . .	33
Sistemske poruke. . . . .	40
Rješavanje problema sa softverom i hardverom . . . . .	42
Dell Diagnostics. . . . .	42
<b>Savjeti za rješavanje problema . . . . .</b>	<b>44</b>
Problemi s napajanjem. . . . .	45
Problemi s memorijom . . . . .	46
Problemi sa zaključavanjem i softverom. . . . .	47
Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell . . . . .	49
Uslužni program za podršku tvrtke Dell . . . . .	49

## 5 Ponovno instaliranje softvera . . . . . 51

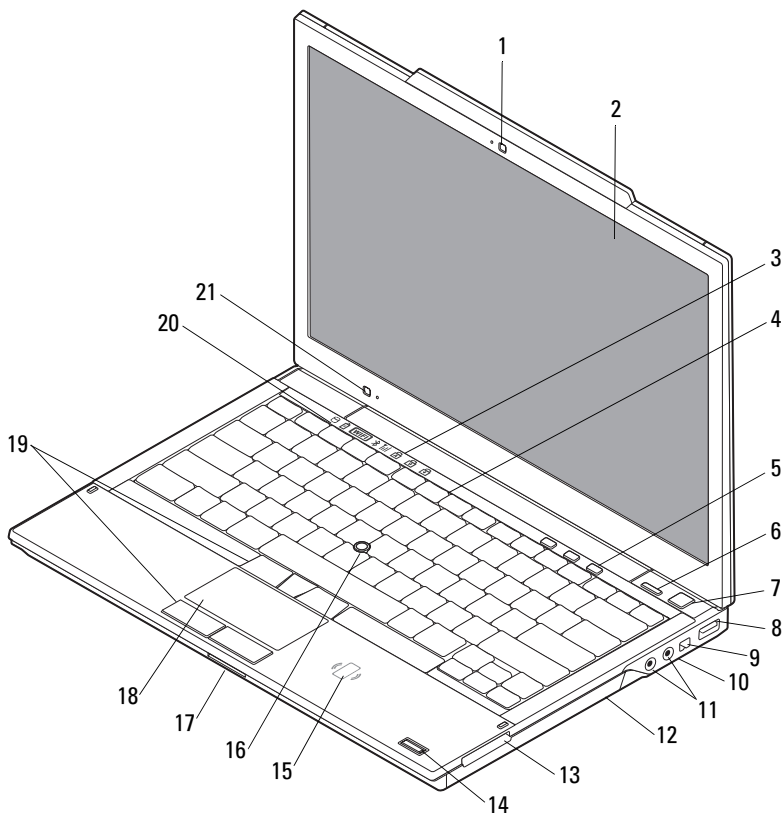
<b>Upravljački programi. . . . .</b>	<b>51</b>
Identifikacija pogonskih programa . . . . .	51
Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa. . . . .	52
<b>Vraćanje operativnog sustava . . . . .</b>	<b>54</b>
Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje . . . . .	55
Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore. . . . .	57
Korištenje medija operativnog sustava . . . . .	58

6	Traženje informacija . . . . .	61
7	Dobivanje pomoći . . . . .	65
	<b>Dobivanje pomoći . . . . .</b>	<b>65</b>
	Tehnička podrška i služba za korisnike . . . . .	66
	DellConnect™ . . . . .	66
	Online usluge . . . . .	66
	AutoTech usluga . . . . .	67
	Automatizirana usluga za status narudžbe . . . . .	68
	<b>Problemi s vašom narudžbom . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Informacije o proizvodu . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Prije nego nazovete . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Kontaktiranje tvrtke Dell . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>73</b>



# O vašem računalu

## Pogled sprijeda



1 kamera (dodatna oprema)

2 zaslon

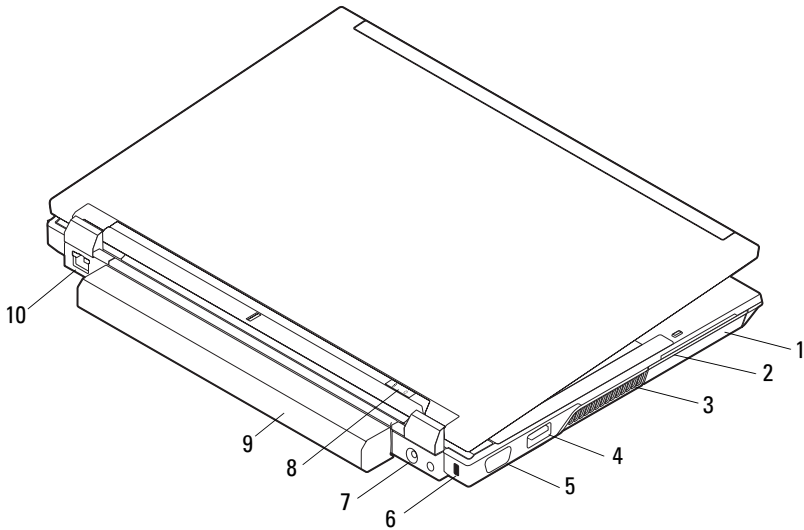
3 svjetla statusa tipkovnice

4 tipkovnica

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 5  | gumbi za kontrolu glasnoće                          | 6  | gumb Dell™ Latitude ON™ (opcionalno)                                  |
| 7  | gumb za napajanje                                   | 8  | USB konektor  |
| 9  | IEEE 1394 konektor                                  | 10 | prekidač za bežičnu vezu i gumb za lokator mreže Dell™ Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | audio (izlaz) i konektori za mikrofonski ulaz       | 12 | optički pogon   |
| 13 | utor za ExpressCard                                 | 14 | čitač otisaka prstiju (opcionalno)                                    |
| 15 | beskontaktni čitač „smart“ kartice (opcionalno)     | 16 | pokazivač   |
| 17 | utor za karticu SecureDigital (SD)                  | 18 | podloga osjetljiva na dodir   |
| 19 | gumbi track stick/gumbi touch pad                   | 20 | svjetla statusa uređaja   |
| 21 | senzor za osvjetljenost prostora i mikrofonski ulaz |    |   |






## Pogled straga

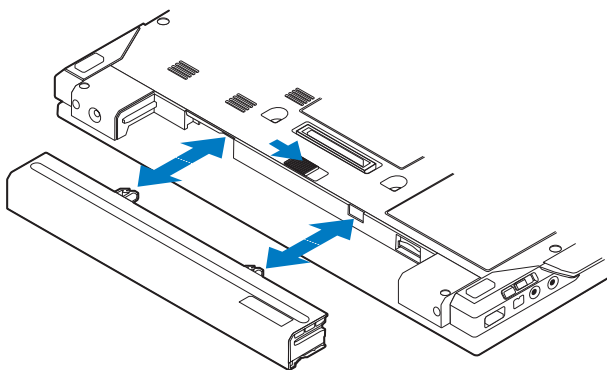


- |   |                        |    |                                    |
|---|------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | tvrdi disk             | 2  | utor za „smart“ karticu            |
| 3 | ventilacijski otvori   | 4  | eSATA/USB konektor                 |
| 5 | video konektor         | 6  | utor za sigurnosni kabel           |
| 7 | konektor za AC adapter | 8  | svjetlo napajanja/svjetlo baterije |
| 9 | baterija               | 10 | priključak za mrežu (RJ-45)        |

**!** **OPREZ:** Nemojte blokirati, gurati predmete u ventilacijske otvore ili dopustiti da se u njima nagomila prašina. Uključeno računalo Dell ne odlažite na mjestima sa slabom ventilacijom, na primjer u kovčegu. Ograničeni protok zraka može oštetiti računalo ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora je normalan i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.

# Uklanjanje baterije

-  **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Prije uklanjanja ili zamjene baterije isključite računalu. Zatim isključite adapter iz električne utičnice i računala, isključite modem iz zidne utičnice i računala i odstranite bilo kakve vanjske kablove iz računala.
-  **OPREZ:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Bateriju zamijenite isključivo kompatibilnom baterijom kupljenom od tvrtke Dell. Baterija je namijenjena za rad u vašem računalu Dell™. U računalu nemojte umetati baterije namijenjene drugim računalima.



# Prekidač za bežičnu mrežu i lokator mreže Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona prekidača za bežičnu vezu







ikona lokatora mreže Dell Wi-Fi Catcher

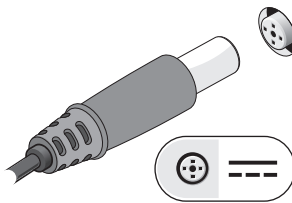
Koristite prekidač za bežičnu vezu kako biste omogućili ili onemogućili bežičnim mrežnim uređajima i Wi-Fi Catcher lokatoru mreže da lociraju mreže. Za informacije o povezivanju na Internet pogledajte „Povezivanje s Internetom“ na stranici 16.



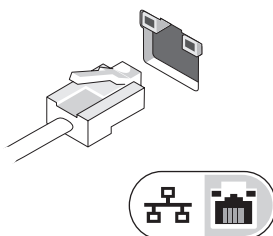
# Postavljanje računala

## Brzo postavljanje

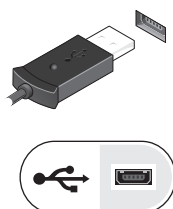
-  **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Adapter za izmjeničnu struju možete upotrebljavati na električnim utičnicama širom svijeta. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različite utičnice i električni razdjelnici. Korištenje kabela koji nije kompatibilan ili neispravno priključivanje kabela na produžni kabel ili utičnicu može uzrokovati požar ili oštećenje opreme.
-  **OBAVIJEST:** Kada kabel adaptera isključite iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetio. Kod namatanja kabela adaptera slijedite utikač adaptera kako ne biste oštetili kabel.
-  **NAPOMENA:** Neki uređaji možda neće biti uključeni ako ih niste naručili.
  - 1 Priključite adapter na konektor za adapter na računalu i na utičnicu.



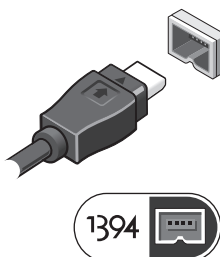
- 2** Priključite mrežni kabel.



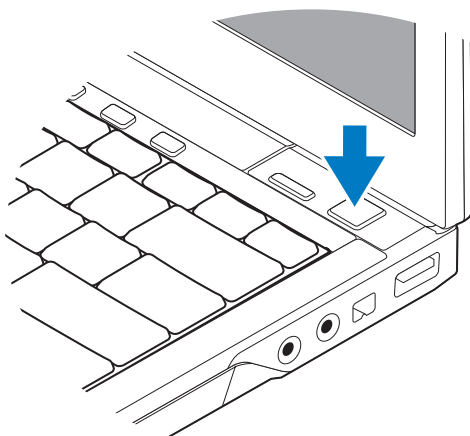
- 3** Priključite USB uređaje poput miša ili tipkovnice.



- 4** Priključite IEEE 1394 uređaje poput DVD playera.

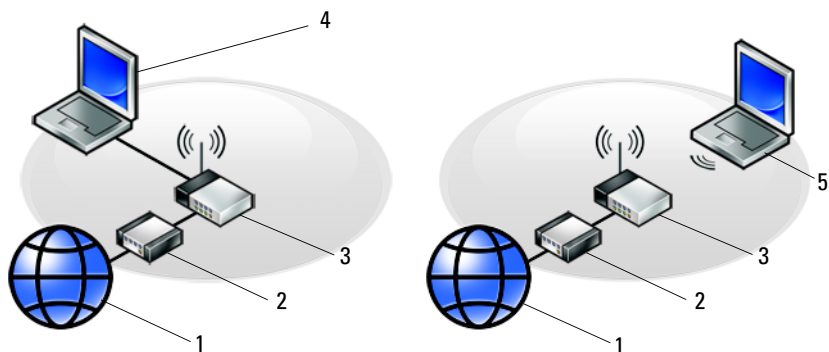


- 5** Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.



**NAPOMENA:** Preporučamo da uključite i isključite računalo barem jedanput prije nego instalirate bilo kakve kartice ili priključite računalo na priključni uređaj ili druge vanjske uređaje, kao što je pisač.

- 6 Spojite se na Internet. Za više informacija pogledajte „Povezivanje s Internetom“ na stranici 16.




- 1 internetske usluge  
3 bežični usmjerivač

- 2 kablanski ili DSL modem  
4 prijenosno računalo sa žičnom vezom

- 5 prijenosno računalo s bežičnom vezom

# Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga (ISP-ovi) i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.


Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). *Ako koristite modemsku vezu*, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na modemski priključak računala i u zidnu telefonsku utičnicu. *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju.


## Postavljanje internetske veze

Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
- 2 Dva puta kliknite na ikonu ISP-a na radnoj površini Microsoft® Windowsa®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.


 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak za **Povezivanje s Internetom**.

## Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
- 2 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista Start  → **Upravljačka ploča**.
- 3 Pod **Mreža i Internet** kliknite na **Povezivanje s Internetom**.



- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** kliknite na ili **Širokopojasno (PPPoE)** ili **Dial-up**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
  - Odaberite **Širokopojasno** ako koristite DSL, satelitski modem, modem kablanske TV ili povezivanje Bluetooth® bežičnom tehnologijom.
  - Odaberite **Dial-up** ako ćete koristiti dial-up modem ili ISDN.
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati kliknite na **Help me choose** (Pomozi mi pri odabiru) ili kontaktirajte svog ISP-a.
- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.


### Microsoft Windows® XP

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
- 2 Kliknite na **Start**→ **Internet Explorer**→ **Povezivanje s Internetom**.
- 3 U sljedećem prozoru kliknite na odgovarajuću opciju:
  - Ako nemate ISP-a, kliknite na **Odaberi s popisa davatelja internetskih usluga (ISP)**.
  - Ako ste od svog ISP-a već dobili informacije za postavljanje, ali niste dobili CD za postavljanje, kliknite na **Ručno postavi moju vezu**.
  - Ako imate CD za postavljanje, kliknite na **Koristi CD mog ISP-a**.
- 4 Kliknite na **Dalje**.

Ako ste odabrali **Ručno postavi moju vezu** u korak 3, nastavite na korak 5. U suprotnom, za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati, kontaktirajte svog ISP-a.
- 5 Kliknite na odgovarajuću opciju pod **Kako se želite povezati s Internetom?** i kliknite na **Dalje**.
- 6 Za dovršetak postavljanja koristite informacije za postavljanje koje ste dobili od svog ISP-a.

# Prijenos informacija na novo računalo

## Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start  u sustavu Windows Vista i zatim kliknite na **Transfer files and settings** (Prijenos datoteka i postavki)→ **Start Windows Easy Transfer** (Pokreni Windows Easy Transfer).
- 2 U dijaloškom okviru **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) kliknite na **Continue** (Nastavi).
- 3 Kliknite na **Start a new transfer** (Započni novi prijenos) ili **Continue a transfer in progress** (Nastavi s prijenosom u tijeku).
- 4 Slijedite upute čarobnjaka za Windows Easy Transfer na zaslonu.

## Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.

Podatke možete prenijeti na novo računalo preko mrežne ili serijske veze, ili ih možete pohraniti na uklonjive medije, kao što je CD za presnimavanje, za prijenos na novo računalo.



**NAPOMENA:** Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala.

Upute za postavljanje izravne kableske veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kabelsku vezu između dva računala u sustavu Windows XP). U nekim zemljama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

## Pokretanje čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava



**NAPOMENA:** Za ovaj je postupak potreban medij s *operativnim sustavom*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalima.

Za pripremu novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Upotrijebit ću Čarobnjak s CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijedite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* kliknuti na **Dalje**.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *operativnog sustava* Windows XP.
- 2 Na zaslonu za **Dobrodošlicu u Microsoft Windows XP**, kliknite na **Izvedi dodatne zadatke**.
- 3 Pod **Što želite učiniti?** kliknite na **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir način prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.  
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Kliknite na **Dovrši**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**.  
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Dovršeno**, kliknite na **Dovršeno** i ponovno pokrenite novo računalo.

## **Pokretanje čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija operativnog sustava**

Za pokretanje čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *operativnog sustava*, morate stvoriti disk za čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje pričuvne kopije slikovnih datoteka na uklonjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1 Otvorite čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kada se prikaže zaslون **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Želim stvoriti disk čarobnjaka u sljedećem pogonu**→ **Dalje**.
- 5 Umetnite izmjenjiv medij, kao što je CD za snimanje, i kliknite na **U redu**.
- 6 Kada je stvaranje diska gotovo i kada se prikaže poruka **Idite na staro računalo**, *nemojte* kliknuti na **Dalje**.
- 7 Idite na staro računalo.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim kliknite na **Start**→ **Pokreni**.
- 2 U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem uklonjivom mediju) i kliknite na **U redu**.
- 3 Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** kliknite na **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir način prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.  
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslون **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Kliknite na **Dovršši**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1** Na zaslonu novog računala **Sada idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2** Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Dovršeno**.


- 3** Kliknite na **Dovršeno** i ponovno pokrenite novo računalo.



**NAPOMENA:** Više informacija o ovom postupku možete pronaći na **support.dell.com** ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP?)).



## Specifikacije

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Za više informacija u vezi konfiguracije vašeg računala kliknite na **Start** → **Pomoć i podrška** i zatim odaberite opciju za pregled informacija o vašem računalu.

---

### Procesor

Tip procesora	Intel® Core™ 2 Duo
L1 predmemorija	32 kB po napatku, 32 kB podatkovne memorije po jezgri
L2 predmemorija	6 MB
Frekvencija prednje sabirnice	do 1067 MHz

---

### Informacije o sustavu

Set čipova	set čipova Intel GS45
Širina podatkovne sabirnice	64 bit
Širina DRAM sabirnice	64 bit
Širina adresne sabirnice procesora	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbita

---

### ExpressCard (opcionarno)

**NAPOMENA:** Utor za ExpressCard namjenjen je samo za ExpressCard. NE podržava PC kartice.

Konektor za ExpressCard	Utor za ExpressCard (USB i PCI Express sučelja)
Podržane kartice	34-mm ExpressCards

---

**Kartica „smart“**

---

moгуćnosti čitanja/zapisivanja	čita i piše na sve ISO 7816 1/2/3/4 mikroprocesorske kartice (T=0, T=1)
Podržane kartice	3 V i 5 V
Podržna programska tehnologija	Java kartice
Brzina sućelja	9600–115.200 bps
Razina EMV	certificirana razina 1
Certifikacija WHQL	PC/SC
Kompatibilnost	kompatibilno unutar PKI okruženja
Ciklusi umetanja/izbacivanja	certificirano do 100.000 ciklusa

---

**Čitač memorijske kartice Secure Digital (SD)**

---

Podržane kartice	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
------------------	---

---

**Memorija**

---

Konektor memorijskog modula	dva utora za DDR3 SODIMM
Kapaciteti memorijskih modula	512 MB (jedan SODIMM) 1 GB (jedan SODIMM) 2 GB (jedan SODIMM ili dva SODIMM-a) 4 GB (jedan SODIMM ili dva SODIMM-a, samo za 64-bitni operativni sustav Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (dva SODIMMS-a, samo 64-bitni Windows Vista)
Vrsta memorije	DDR3 1066 MHz SODIMM (ako je podržana od čipseta i/ili kombinacije procesora)



---

## Memorija (nastavak)

---

Minimalna memorija	1 GB
Maksimalna memorija	8 GB (zahtjeva 64-bitni Windows Vista)

**NAPOMENA:** Kako biste u potpunosti iskoristili mogućnost korištenja oba kanala, moraju se koristiti obje memorijske utičnice i moraju se podudarati veličinom.

**NAPOMENA:** Prikazana dostupna memorija ne odražava cijelu maksimalnu memoriju jer je dio memorije rezerviran za datoteke sustava.

**NAPOMENA:** Za omogućavanje Intel® tehnologije za aktivno upravljanje (iAMT®), DIMM mora biti u memorijskom konektoru s oznakom „A“. Više informacija potražite u *Servisni priručnik* na **support.dell.com**.

---

## Ulazi i konektori

---

Audio	konektor za mikrofoni, konektor za stereo slušalice/zvučnike
IEEE 1394	4-pinski priključak
Podrška Mini-Card (unutrašnji utori za proširenje)	jedan namjenski utor pola Mini-Card za WLAN jedan namjenski utor pune Mini-Card za WWAN (mobilna širokopojasna mreža)
Mrežni adapter	Mrežni konektor RJ-45
Čitač „smart“ kartica	integrirani čitač „smart“ kartica
USB, eSATA	dva konektora na prednjoj ploči koji podržavaju USB 2.0 (jedan s eSATA)
Video	VGA video konektor
Priključna stanica za E-seriju (opcionarno)	144-pinski konektor za priključnu stanicu

---

## Komunikacije

---

Mrežni adapter	10/100/1000 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	WLAN polu Mini-Card, WWAN, WPAN puna Mini-Card kartica Bluetooth® bežična tehnologija
Mobilni Broadband	puna Mini-Card kartica
GPS	podržava puna Mini-Card kartica mobilne širokopojasne mreže

---

## Video

---

Vrsta videa	integrirano na matičnu ploču, ubrzanje hardvera
Podatkovna sabirnica	integrirana grafička kartica
Video kontrolor	Intel Extreme
Video memorija	do 64-MB video memorije (dijeljene na memorije sustava manje od 512 MB) do 256-MB (dijeljene na memorije sustava veće od 512 MB)
Video izlaz	video konektor

---

## Audio

---

Tip audia	dvokanalni audio visoke definicije
Audio kontroler	IDT 92HD71B
Stereo pretvorba	24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Sučelja:	
Unutarnje	audio codec visoke definicije
Vanjsko	priključak za mikrofon i priključak za stereo slušalice/zvučnike
Zvučnici	zvučnici od 1 W, 4 ohm
Unutarnje pojačalo za zvučnik	1 W po kanalu, 4 ohm
Unutarnji mikrofon	jednostruki digitalni mikrofon
Kontrola glasnoće	gumbi za kontrolu glasnoće

---

## Zaslon

---

Tip (aktivna-matrica TFT)	WXGA
Dimenzije:	
Visina	178,8 mm (7,039 inča)
Širina	289,7 mm (11,41 inča)
Dijagonalno	337,8 mm (13,3 inča)
Maksimalna razlučivost	1280 x 800 na 262 K boja
Učestalost osvježavanja	60 Hz
Radni kut	0° (zatvoren) do 160° (osim kad je priključni uređaj)
Kutovi gledanja:	
Vodoravno	40/40°
Okomito	15/30°
Gustoća piksela	0,2235 mm (0,008799 inča)
Potrošnja energije (ploča s pozadinskim osvjetljenjem):	4,3 W (maksimalno)

---

## Tipkovnica

---

Broj tipki	83 (SAD i Kanada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Raspored	QWERTY/AZERTY/Kanji
Veličina	puna veličina (razmak sredine od tipke do tipke 19,05 mm)

---

## Podloga osjetljiva na dodir

---

Razlučivost položaja X/Y	240 cpi
Veličina:	
Širina	Područje aktivnosti senzora od 68 mm (2,677 inča)
Visina	37,63 mm (1,481 inča), pravokutno

---

## Baterija

---

Vrste	3-ćelije (2,6 Ahr) 28 Whr/11,1 VDC 3-ćelije (2,8 Ahr) 30 Whr/11,1 VDC 6-ćelija (2,6 Ahr) 56 Whr/11,1 VDC 6-ćelije (2,8 Ahr) 60 Whr/11,1 VDC 6-ćelija (2,15 Ahr) 48 Whr/11,1 VDC dodatna baterija
Dubina	28,8 mm (1,13 inča) (3 ćelije) 51,1 mm (2,01 inča) (6 ćelija) 200,3 mm (7,89 inča) (dodatna baterija)
Visina	21,85 mm (0,86 inča) (3 i 6 ćelija) 9 mm (0,35 inča) do približno 10,5 mm (približno 0,41 inča) (dodatna baterija)
Širina	207,6 mm (8,17 inča) (3 i 6 ćelija) 298,3 mm (11,74 inča) (dodatna baterija)
Težina	0,18 kg (0,4 lb) (3 ćelija) 0,33 kg (0,73 lb) (6 ćelija) 0,71 mm (1,56 inča) (dodatna baterija)
Voltaža	11,1 VDC (3 ćelije, 6 ćelija, i dodatna baterija)
Vrijeme punjenja (približno):	
Računalo isključeno	približno 3 sata i 20 minuta do 100% kapaciteta približno 2,5 do 4 sati s dodatnom baterijom
Vrijeme rada	<b>NAPOMENA:</b> Vrijeme rada baterije ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.
Vijek trajanja (približno)	1 godina

---

## **Baterija (*nastavak*)**

---

Temperaturni raspon:

Radni	0° do 40 °C (32° do 104 °F)
Spremanje	-10° do 65 °C (14° do 149 °F)

Baterija na matičnoj ploči CR-2032

---

## **AC Adapter**

---

Ulazni napon 100–240 VAC

Ulazna struja (maksimalno) 1,5 A

Ulazna frekvencija 50–60 Hz

Temperaturni raspon:

Radni	0° do 35 °C (32° do 95 °F)
Spremanje	-40° do 65 °C (-40° do 149 °F)

Putni adapter za izmjeničnu struju  
PA-12 65 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	3,34 A
Visina	15 mm (0,6 inča)
Širina	66 mm (2,6 inča)
Dubina	127 mm (5,0 inča)
Težina	0,29 kg (0,64 lb)

Adapter za izmjeničnu struju serije  
E PA-3E 90:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	4,62 A
Visina	15 mm (0,6 inča)
Širina	70 mm (2,8 inča)
Duljina	147 mm (5,8 inča)
Težina	0,345 kg (0,76 lb)

---

**čitač otisaka prstiju (opcionalno)**

---

Tip	RF Swipe
-----	----------

---

**Fizičke karakteristike**

---

Visina	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 inča)
Širina	310 mm (12,2 inča)
Dubina	217 mm (8,543 inča)
Težina	1,5 kg (3,3 lb) (s baterijom od 3 ćelije, dodatnom baterijom i SSD pogonom) 1,6 kg (3,5 lb) (s baterijom od 3 ćelije, DVDRW pogonom i SSD pogonom)

---

**Okruženje**

---

Temperaturni raspon:

Radni	0° do 35 °C (32° do 95 °F)
Spremanje	–40° do 65 °C (–40° do 149 °F)

Relativna vlažnost (maksimalno):

Radni	10% do 90% (nekondenzirajuće)
Spremanje	5% do 95% (nekondenzirajuće)

Maksimalna vibracija (korišten nasumični spektar vibracija koji simulira korisničku okolinu):

Radni	0,66 GRMS
Spremanje	1,3 GRMS

Maksimalan šok (mjereno sa tvrdim diskom u radnom načinu i sa 2-ms polu-sinusnim impulsom za djelovanje; mjereno uz miran tvrdi disk i 2-ms polu-sinusnim impulsom za specifikaciju spremanja):

Radni	143 G
Spremanje	163 G

Visina (maksimum):

Radni	–15,2 do 3048 m (–50 do 10.000 ft)
Spremanje	–15,2 do 3048 m (–50 do 10.000 ft)

# Rješavanje problema

**⚠ OPREZ:** Prije skidanja pokrova računalo uvijek isključite iz napajanja kako biste se zaštitili od mogućeg električnog udara, rana uzrokovanih micanjem lopatica ventilatora i ostalih mogućih ozljeda.

**⚠ OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Alati

### Svjetla napajanja

Dvobojni gumb za napajanje koji se nalazi na prednjoj strani računala može svijetliti ili treperiti te tako označiti različita stanja:

- Ako svjetlo ne svijetli, znači da je računalo isključeno ili nije priključeno na napajanje.
- Ako je svjetlo stalno plavo i računalo se ne odaziva, provjerite da li je monitor priključen na računalo i da li je uključen.
- Ako svjetlo trepti zeleno, znači da je računalo u stanju pripravnosti. Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili pritisnite gumb napajanja za nastavak u radni postupak. Ako svjetlo trepti žuto, računalo prima električnu energiju, ali uređaj kao što je memorijski modul ili grafička kartica ne radi ispravno ili nisu pravilno instalirani.
- Ako je svjetlo stalno žuto, možda postoje problemi sa električnom energijom ili neki unutarnji uređaj ne radi ispravno.

### Šifre zvučnih signala

Vaše računalo može proizvesti nekolicinu zvučnih signala za vrijeme uključivanja ako monitor ne može prikazati pogreške ili probleme. Ove serije zvučnih signala koji se nazivaju zvučna šifra može vam pomoći pri identifikaciji problema. Jedna moguća zvučna šifra sastoji se od tri kratka zvučna signala koji se ponavljaju. Ta zvučna šifra naznačuje da vaše računalo možda ima problem s matičnom pločom.

Ako vaše računalo proizvodi zvučne signale tijekom pokretanja:


- 1 Zapišite šifru zvučnog signala.
- 2 Pokrenite program Dell Diagnostics, kako biste točnije identificirali uzrok (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
1	Pogreška sa BIOS checksum. Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
2	Nisu pronađeni memorijski moduli.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Ako su instalirana dva ili više memorijskih modula, izvadite module, ponovno instalirajte jedan modul (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) i zatim ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene tada ponovno instalirajte dodatni modul. Nastavite sve dok ne pronađete modul s pogreškom ili ponovo instalirajte sve module bez pogreške.</li><li>2 Ako je moguće, na računalo instalirajte ispravnu memoriju iste vrste (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.</li></ol>
3	Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
4	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Provjerite nema li posebnih zahtjeva za memorijske module/memorijske konektore (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>2 Provjerite jesu li instalirani memorijski moduli kompatibilni s računalom (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.</li></ol>



Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
5	Pogreška sa satom stvarnog vremena. Moguća pogreška baterije ili matične ploče.	<b>1</b> Zamijenite bateriju (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). <b>2</b> Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
6	Pogreška prilikom testiranja BIOS-a grafičke kartice.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
7	Pogreška prilikom testiranja predmemorije procesora.	Kontaktirajte tvrtku Dell.

## Poruke o pogreškama

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

Ako poruka nije na popisu, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava ili program koji je bio pokrenut kada se poruka prikazala.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (POGREŠKA POMOĆNOG UREĐAJA)** — Podloga osjetljiva na dodir ili vanjski miš ne rade ispravno. Kod vanjskog miša, provjerite priključene kabele. Omogućite opciju **Uređaj za pokazivanje** u programu za postavljanje sustava. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com). Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (NEISPRAVNA NAREDBA ILI NAZIV DATOTEKE)** — Provjerite jeste li ispravno napisali naredbu, stavili prazna mjesta na prava mjesta i koristili ispravan naziv puta.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (ONEMOGUĆENA PREDMEMORIJA ZBOG POGREŠKE)** — Interna primarna predmemorija mikroprocesora ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA NA POGONSKOM UREĐAJU CD POGONA)** — CD pogon se ne odaziva na naredbe računala.

**DATA ERROR (POGREŠKA U PODACIMA)** — Tvrđi disk ne može pročitati podatke.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (SMANJENJE DOSTUPNE MEMORIJE)** — Jedan ili više memorijskih modula ne radi ispravno ili nisu pravilno postavljeni. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno, zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: POGREŠKA PRILIKOM INICIJALIZACIJE)** — Tvrđi disk se nije mogao pokrenuti. Pokrenite testove za tvrđi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**DRIVE NOT READY (POGON NIJE SPREMAN)** — Za nastavak se tvrđi disk mora nalaziti u odjeljku. Instalirajte tvrđi disk u pregradu tvrdog diska. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**.

**ERROR READING PCMCIA CARD (POGREŠKA PRI ČITANJU PCMCIA KARTICE)** — Računalo ne može identificirati ExpressCard. Ponovno umetnite karticu ili umetnite drugu karticu. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (PROMIJENJENA JE VELIČINA PROŠIRENE MEMORIJE)** — Količina memorije zabilježena u neizbrisivoj memoriji (NVRAM) ne podudara se s memorijom instaliranom na računalo. Ponovno pokrenite računalo. Ako se pogreška još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DATOTEKA KOJA SE KOPIRA PREVELIKA JE ZA ODREDIŠNI POGON)** — Datoteka koju pokušavate kopirati prevelika je za disk ili je disk pun. Pokušajte kopirati datoteku na drugi disk ili upotrijebite disk većeg kapaciteta.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NAZIV DATOTEKE NE MOŽE SADRŽAVATI NI JEDAN OD SLIJEDEĆIH ZNAKOVA): \ / : \* ? " < > |** — Nemojte koristiti ove znakove u nazivima datoteka.

**GATE A20 FAILURE (POGREŠKA ULAZA A20)** — Memorijski modul nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**.

**GENERAL FAILURE (OPĆA POGREŠKA)** — Operativni sustav nije u mogućnosti izvesti naredbu. Nakon poruke obično slijedi specifična informacija - na primjer, Nema papira u pisaču. Poduzmite odgovarajuću radnju.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (POGREŠKA PRILIKOM KONFIGURACIJE TVRDOG DISKA)** — Računalo ne može identificirati vrstu diska. Isključite računalo, uklonite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Pokrenite testove za tvrdi disk u programu Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (POGREŠKA NA KONTROLORU POGONA TVRDOG DISKA 0)** — Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, uklonite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)) i pokrenite sustav računala pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk u programu Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA POGONA TVRDOG DISKA)** — Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, uklonite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk u programu Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA)** — Tvrdi disk možda nije ispravan. Isključite računalo, uklonite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)) i pokrenite sustav računala pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk u programu Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (UMETNITE MEDIJ ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Operativni sustav pokušava podignuti sustav s medija koji se ne koristi za podizanje sustava, kao što su disketa ili CD. Umetnite medij za podizanje sustava.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEISPRAVNA INFORMACIJA O KONFIGURACIJI—PONOVO POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA)** — Informacije o konfiguraciji sustava ne podudaraju se s konfiguracijom hardvera. Poruka se najvjerojatnije prikazuje nakon instalacije memorijskog modula. Ispravite odgovarajuće opcije u programu za postavljanje sustava. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (POGREŠKA NA LINIJI SATA TIPKOVNICE)** — Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za pogonski uređaj tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA POGONSKOG UREĐAJA TIPKOVNICE)** — Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti miš tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za upravljački uređaj tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (POGREŠKA NA PODATKOVNOJ LINIJI TIPKOVNICE)** — Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za upravljački uređaj tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (POGREŠKA SA ZAGLAVLJENOM TIPKOM NA TIPKOVNICI)** — Kod vanjskih tipkovnica ili tipki provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti tipke tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za zaglavljenju tipku pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCI RANI SADRŽAJ NIJE DOSTUPAN U MEDIADIRECT)** — Dell™ MediaDirect™ ne može provjeriti ograničenja Upravljanja digitalnim pravima (DRM) tako da se ta datoteka ne može otvoriti (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA ADRESNE LINIJE MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ALLOCATION ERROR (POGREŠKA KOD RASPOREĐIVANJA MEMORIJE)** — Softver koju pokušavate pokrenuti nije u skladu sa operativnim sustavom, drugim programom ili uslužnim programom. Isključite računalo, pričekajte 30 sekundi i zatim ponovno uključite računalo. Pokušajte ponovno pokrenuti program. Ako se poruka s pogreškom još uvijek prikazuje, pogledajte dokumentaciju softvera.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PODATKOVNE LINIJE MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA LOGIKE DVOSTRUKE RIJEČI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PARNOSTI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA/PISANJA MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno zamijenite ih. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA DOSTUPNOG UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Računalo ne može pronaći tvrdi disk. Ukoliko je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite je li pogon instaliran, ispravno postavljen i raspoređen kao uređaj za ponovno podizanje sustava.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA TVRDOM DISKU NEMA SEKTORA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Operativni sustav možda ne radi ispravno. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUCAJU MJERAČA VREMENA)** — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEMA DOVOLJNO MEMORIJE ILI RESURSA. ZATVORITE NEKE PROGRAME I POKUŠAJTE PONOVO)** — Otvoreno je previše programa. Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NIJE PRONAĐEN OPERATIVNI SUSTAV)** — Ponovno instalirajte tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)). Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NEISPRAVAN DODATNI ROM)** — Dodatni ROM ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIJE PRONAĐENA POTREBNA .DLL DATOTEKA)** — Programu koji pokušavate otvoriti nedostaje važna datoteka. Uklonite i zatim ponovno instalirajte program.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Kliknite na gumb Start  Windows Vista → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Programi i značajke**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Kliknite na **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Kliknite na **Start** → **Upravljačka ploča** → **Dodaj ili ukloni programe** → **Programi i svojstva**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Kliknite na **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NIJE PRONAĐEN)** — Operativni sustav ne može pronaći sektor na tvrdom disku. Neki od sektora ne radi ispravno ili nije ispravan FAT na tvrdom disku. Pokrenite uslužni program sustava Windows za provjeru pogreški kako biste provjerili strukturu datoteka na tvrdom disku. Upute potražite u Pomoći i podrški za Windows (kliknite na **Start** → **Pomoć i podrška**). Ako veći broj sektora ne radi ispravno, napravite sigurnosnu kopiju podataka (ako je moguće) i formatirajte tvrdi disk.

**SEEK ERROR (POGREŠKA PRI TRAŽENJU)** — Operativni sustav ne može pronaći određeni zapis na tvrdom disku.

**SHUTDOWN FAILURE (POGREŠKA PRI ISKLJUČIVANJU)** — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (SAT NEMA NAPAJANJA)** — Postavke konfiguracije sustava nisu ispravne. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako je problem i dalje prisutan, pokušajte vratiti podatke otvaranjem programa za postavljanje sustava, zatim odmah zatvorite program (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)). Ako se poruka ponovno prikaže, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (SAT JE ZAUSTAVLJEN)** — Rezervna baterija koja podržava postavke konfiguracije sustava mora se opet napuniti. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (VRIJEME NIJE POSTAVLJENO — POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA)** — Vrijeme ili datum spremljeni u programu za postavljanje sustava ne podudaraju se sa satom sustava. Ispravite postavke za opcije **datuma** i **sata**. Za dodatne informacije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (POGREŠKA ČIPA MJERAČA VREMENA, BROJAČ 2)** — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČEKIVANI PREKID U ZAŠTIĆENOM NAČINU RADA)** — Pogonski uređaj tipkovnice ne radi ispravno ili memorijski modul nije dobro pričvršćen. Pokrenite testove za memoriju sustava i testove za upravljački uređaj tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NE MOŽE SE PRISTUPITI. UREĐAJ NIJE SPREMAN)** — Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovno.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (UPOZORENJE: BATERIJA JE PRI KRAJU)** — Baterija će se uskoro isprazniti. Zamijenite bateriju ili priključite računalo u zidnu utičnicu; u suprotnom, aktivirajte način rada hibernacija ili isključite računalo.

## Sistemske poruke



**NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu poruka, pročitajte dokumentaciju za operativni sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UPOZORENJE! PRETHODNI POKUŠAJI PODIZANJA SUSTAVA NISU USPJELI NA KONTROLNOJ TOČKI [NNNN]. ZABILJEŽITE TU KONTROLNU TOČKU I POMOĆ ZATRAŽITE OD TEHNIČKE PODRŠKE TVRTKE DELL)** — Računalo tri puta zaredom nije moglo podići sustav za istu pogrešku (pomoć potražite u „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS POGREŠKA)** — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Ponovno namjestite bateriju. Pomoć potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com) ili pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

**CPU FAN FAILURE (POGREŠKA SA CPU VENTILATOROM)** — Pogreška ventilatora procesora. Zamijenite ventilator procesora. Pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA POGONA TVRDOG DISKA)** — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom POST-a tvrdog diska. Provjerite kablove, zamijenite tvrde diskove ili za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.



**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA)** — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja za pokretanje tvrdog diska (pomoć potražite u „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**KEYBOARD FAILURE (POGREŠKA TIPKOVNICE)** — Pogreška na tipkovnici ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA DOSTUPNOG UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava ili kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite program za postavljanje sustava i provjerite jesu li informacije o slijedu podizanja sustava točne (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUČAJU MJERAČA VREMENA)** — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno ili postoji pogreška na matičnoj ploči (pomoć potražite u „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

**USB OVER CURRENT ERROR (POGREŠKA ZBOG PREVISOKOG USB NAPONA)** — Isključite kabel USB uređaja. Koristite vanjski izvor napajanja za USB uređaj.


**NAPOMENA - SUSTEM ZA SAMONADZIRANJE TVRDOG DISKA OBAVJEŠTAVA DA JE PARAMETAR PREKORAČIO UOBIČAJENI OPERATIVNI RASPON. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (NAPOMENA - SUSTAV ZA AUTOMATSKI NADZOR TVRDOG DISKA IZVJESTIO JE DA PARAMETAR PREKORAČUJE UOBIČAJEN RADNI RASPON. DELL PREPORUČA REDOVITO STVARANJE SIGURNOSNIH KOPIJA PODATAKA. PARAMETAR KOJI JE IZVAN RASPONA MOŽE PREDSTAVLJATI PROBLEM S TVRDIM DISKOM)** — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Ovu funkciju možete omogućiti ili onemogućiti u postavljaju BIOS-a.

## Rješavanje problema sa softverom i hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za rješavanje problema s hardverom.

Za pokretanje programa za rješavanje problema sa strojnom opremom:


*Windows Vista:*

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i kliknite na **Pomoć i podrška**.
- 2 Utipkajte rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima potrage izaberite opciju koja nabolje opisuje problem te slijedite korake za rješavanje problema.

*Windows XP:*

- 1 Kliknite na **Start**→ **Pomoć i podrška**.
- 2 Utipkajte rješavanje problema hardvera u polje za traženje i pritisnite <Enter> za početak potrage.
- 3 U odjeljku **Ispravljanje problema** kliknite na **Rješavanje problema hardvera**.
- 4 Na popisu **Rješavanje problema hardvera**, odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i kliknite na **Dalje** za daljnje korake kod rješavanja problema.

## Dell Diagnostics


 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

### Kada koristiti program Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u odlomku Problemi s blokiranjem i softverom (pogledajte „Problemi sa zaključavanjem i softverom“ na stranici 47) i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.


 **OBAVIJEST:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.

 **NAPOMENA:** Medij tvrtke Dell *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.


Pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com** ako želite pregledati informacije o konfiguraciji računala i provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava i je li aktivan.


Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili s Dell medija *Drivers and Utilities*.

### Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne može prikazati sliku na zaslonu, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

- 1 Osigurajte da je računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 3 Kada se prikaže DELL™ logotip, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite uputstva na zaslonu.

## Pokretanje programa Dell Diagnostics s Dell medija *Drivers and Utilities*

- 1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav na računalo se podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 3 Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 4 S prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 5 Utipkajte 1 za pokretanje izbornika CD-a i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kad se prikaže **Main Menu** (Glavni izbornik) programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite upute na zaslonu.


## Savjeti za rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalo slijedite sljedeće savjete:

- Ako ste dodali ili uklonili dio računala prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupke instalacije i provjerite je li taj dio ispravno instaliran (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ako uređaj ne radi, provjerite da je uređaj pravilno priključen.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, preprišite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogrešci prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows i postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

## Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AKO SVIJETLO NAPAЈANJA NE SVIJETLI** — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Ponovno uključite kabel za napajanje u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžne kabele kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite da su razdjelnici napajanja koji se koriste priključeni u utičnicu i uključeni.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče dobro priključeni na priključak matične ploče (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**INDIKATOR SVIJETLI PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA** —

- Provjerite da je monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i uključen, pogledajte „Šifre zvučnih signala“ na stranici 31.

**AKO SVJETLO NAPAЈANJA TREPERI PLAVO** — Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili pritisnite gumb napajanja za nastavak u radni postupak.

**AKO SVJETLO NAPAЈANJA TREPERI ŽUTO** — Računalo se napaja električnom energijom, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve kartice za proširenje, uključujući grafičke kartice (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).


**AKO SVJETLO NAPAJANJA STALNO SVIJETLI ŽUTO** — Postoji problem s napajanjem, uređaj ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.

- Provjerite je li kabel procesora dobro priključen na priključak matične ploče (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče dobro priključeni na priključak matične ploče (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**UKLONITE SVE SMETNJE** — Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabeli za miša
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više električnih razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

## Problemi s memorijom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATNOJ MEMORIJI** —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je to potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom ponovno umetnite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).

## AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom ponovno umetnite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku „Specifikacije“ na stranici 23.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 42).


## Problemi sa zaključavanjem i softverom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji od postupaka u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Računalo se ne pokreće

**PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE ČVRSTO PRIKLJUČEN U RAČUNALO I U UTIČNICU**

### Računalo prestaje odgovarati

 **OBAVIJEST:** Možete izgubiti podatke ako se operativni sustav ne može isključiti.

**ISKLJUČITE RAČUNALO** — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.

### Program prestaje reagirati

**ZATVORITE PROGRAM** —

- 1 Za pristup Upravitelju zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i kliknite na karticu **Aplikacije**.
- 2 Kliknite za odabir programa koji se više ne odaziva i kliknite na **Završi zadatak**.

## Program se stalno ruši



**NAPOMENA:** Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i uputstva za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.


**PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA** — Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

## Program je namijenjen za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

### POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA —

*Windows Vista:*

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

- 1 Kliknite na **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
- 2 Na zaslonu dobrodošlice, kliknite na **Dalje**.
- 3 Slijedite upute na zaslonu.

*Windows XP:*

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows XP.

- 1 Kliknite na **Start** → **Svi programi** → **Dodatna oprema** → **Čarobnjak za programsku kompatibilnost** → **Dalje**.
- 2 Slijedite upute na zaslonu.

## Prikazuje se plavi zaslon

**ISKLJUČITE RAČUNALO** — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.



## Ostali problemi sa softverom

### INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU PROGRAMA —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

### ODMAH NAPRAVITE PRIČUVNU KOPIJU SVOJIH DATOTEKA


- Koristite antivirusni program kako biste provjerili tvrdi disk, diskete, CD-e ili DVD-e
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika Start

## Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell


Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu ili koliko često želite primati obavijesti.

Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Uslužni program za podršku tvrtke Dell

Uslužni program Dell Support instaliran je na vaše računalo i dostupan je iz ikone Dell Support  na alatnoj traci ili s gumba **Start**. Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline.

## Pristup uslužnom programu Dell Support

Uslužnom programu Dell Support pristupite iz ikone  Dell Support na alatnoj traci ili iz izbornika **Start**.


Ako se ikona Dell Support ne prikaže na vašoj alatnoj traci:

- 1 Kliknite na **Start** → **All Programs** (Svi programi) → **Dell Support** (Dell podrška) → **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).




**NAPOMENA:** Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na [support.dell.com](http://support.dell.com) i preuzmite softver.

Uslužni program Dell Support prilagođen je vašoj računalnoj okolini.


Ikona  na alatnoj traci funkcionira drugačije ako je kliknete jednom, dvaput ili desnom tipkom miša.

## Klikanje ikone Dell Support

Ikonu  kliknite jednom ili desnom tipkom miša kako biste izvršili sljedeće zadatke:

- Provjera vaše računalne okoline.
- Pregled postavki uslužnog programa Dell Support.
- Pristup datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support.
- Pregled često postavljanih pitanja.
- Informacije o uslužnom programu Dell Support.
- Isključivanje uslužnog programa Dell Support.

## Dvostruki klik ikone Dell Support

Dvaput kliknite na ikonu  kako biste ručno provjerili svoju računalnu okolinu, pregledali često postavljana pitanja, pristupili datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support i pregledali postavke za Dell Support.

Za više informacija o uslužnom programu za podršku tvrtke Dell kliknite na oznaku (?) na vrhu zaslona **Dell™ Support**.

# Ponovno instaliranje softvera

## Upravljački programi

### Identifikacija pogonskih programa

Ako imate probleme s uređajem, provjerite je li izvor problema upravljački program i, ako je to potrebno, ažurirajte upravljački program.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Kliknite na gumb Windows Vista Start , i desnim klikom na **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.



**NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator računala, pritisnite **Continue** (Nastavi); u suprotnom, za nastavak kontaktirajte svog administratora.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Kliknite na **Start** → **Upravljačka ploča**.
- 2 Pod **Izaberi kategoriju**, kliknite na **Izvedba i održavanje**, i zatim kliknite na **Sustav**.
- 3 U prozoru **Svojstva sustava** kliknite na karticu **Hardver** i zatim kliknite na **Upravljač uređaja**.

Pomaknite se kroz popis za provjeru da li neki od uređaja ima uskličnik (žuti krug sa [!]) na ikoni uređaja.


Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte „Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa“ na stranici 52).

## Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa

- ➔ **OBAVIJEST:** Web stranica za podršku tvrtke Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) i vaš medij *Drivers and Utilities* pružaju vam ovlaštene upravljačke programe za računala Dell™. Ako instalirate pogonske programe iz nekih drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

### Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

*Windows Vista:*

- 1 Kliknite na gumb Windows Vista Start , i desnim klikom na **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva**→ **Upravitelj uređaja**.



**NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.

- 3 Desnom tipkom kliknite na uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite na **Svojstva**.
- 4 Kliknite na karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

*Windows XP:*

- 1 Kliknite na **Start**→ **Moje računalo**→ **Svojstva**→ **Hardver**→ **Upravitelj uređaja**.
- 2 Desnom tipkom kliknite na uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite na **Svojstva**.
- 3 Kliknite na karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

Ako program Povratak upravljačkog programa ne riješi problem, upotrijebite program Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 54) kako biste računalo vratili radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.


## Korištenje medija Drivers and Utilities

Ako korištenje programa Vraćanje pogonskog programa ili Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 54) ne riješi problem, ponovno instalirajte pogonske programe s medija *Drivers and Utilities*.


- 1 Kada se prikaže radna površina Windowsa, umetnite Medij *Drivers and Utilities*.

Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.

- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.

 **NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. U suprotnom, pokrenite Windows Explorer, kliknite na direktorij medijskog pogona kako bi se prikazao sadržaj medija i zatim dvaput kliknite na datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen čarobnjak za program InstallShield**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i kliknite na **Dovrši** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kada se prikaže radna površina Windowsa, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 5 Na ekranu **Dobrodošao vlasnik sustava Dell**, pritisnite **Dalje**.

 **NAPOMENA:** Program *Drivers and Utilities* prikazuje upravljačke programe samo za hardver instaliran na vašem računalu. Ako ste instalirali dodatni hardver, upravljački programi za novi hardver možda neće biti prikazani. Ako ti pogonski programi nisu prikazani, izađite iz programa *Drivers and Utilities*. Za informacije o upravljačkim programima pogledajte dokumentaciju koju ste dobili zajedno s svojim uređajem.

Prikazuje se poruka da medij *Drivers and Utilities* raspozna je hardver na vašem računalu.



Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers–The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi–Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).

- 6 Kliknite na upravljački program koji želite instalirati i slijedite uputstva na zaslonu.

Ako se određeni upravljački program ne nalazi na popisu, tada nije potreban za vaš operativni sustav.

## Ručno instaliranje upravljačkih programa

Nakon što raspakirate datoteke upravljačkog programa na tvrdi disk kao što je opisano u prethodnom odlomku:

- 1 Kliknite na gumb Windows Vista Start , i desnim klikom na **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.  
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Dva puta kliknite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dva puta kliknite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Kliknite na **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Pretraži moje računalo za softver upravljačkog programa**.
- 6 Kliknite na **Pretraži** i pretražite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kada se prikaže naziv odgovarajućeg upravljačkog programa, kliknite na naziv upravljačkog programa → **U redu** → **Dalje**.
- 8 Kliknite na **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

## Vraćanje operativnog sustava


Operacijski sustav možete vratiti na sljedeće načine:


- Program Microsoft Windows System Restore, vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava koristite kao prvo rješenje za vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Program Dell Factory Image Restore (dostupan u sustavu Windows Vista) vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operating System* (Operacijski sustav), možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operating System* (Operacijski sustav) izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj medij *samo* ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

## Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje

Operativni sustav Windows pruža opciju Vraćanje sustava dopuštajući da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatke datoteka) ako su promjene na tvrdom disku, softveru i drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.


 **OBAVIJEST:** Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.


 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

 **NAPOMENA:** Postavite svoje Dell™ računalo na Windows Classic prikaz.

### Pokretanje programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje

*Windows Vista:*


- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru Pokreni pretraživanje unesite *Vraćanje sustava u početno stanje* i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator računala, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, kontaktirajte vašeg administratora za nastavak željene radnje.


- 3 Kliknite na **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

Ako vraćanjem sustava u početno stanje problem nije riješen, možete poništiti zadnje vraćanje sustava (pogledajte „Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava“ na stranici 56).


*Windows XP:*

-  **OBAVIJEST:** Prije nego vratite računalo u ranije operativno stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.
- 1 Kliknite na **Start**→ **Svi Programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Vraćanje sustava**.
  - 2 Kliknite na **Vrati računalo u stanje ranije vremenskog razdoblja** ili **Stvori točku vraćanja sustava u početno stanje**.
  - 3 Kliknite na **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

### **Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava**

-  **OBAVIJEST:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava u prijašnje stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


*Windows Vista:*

- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava u početno stanje** i pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim kliknite na **Dalje**.

*Windows XP:*

- 1 Kliknite na **Start**→ **Svi Programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Vraćanje sustava**.
- 2 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim kliknite na **Dalje**.

### **Omogućavanje funkcije Vraćanje sustava**

-  **NAPOMENA:** Windows Vista ne omogućuje postupak vraćanja sustava u početno stanje čak ni kada nema dovoljno mjesta na disku. Stoga se koraci navedeni u nastavku odnose samo na Windows XP.


Ako ponovno instalirate Windows XP s manje od 200 MB dostupnog slobodnog prostora na tvrdom disku, opcija Vraćanje sustava automatski je onemogućena.




Ako želite vidjeti je li funkcija Vraćanje sustava omogućena:

- 1 Kliknite na **Start**→ **Upravljačka ploča**→ **Performanse i održavanje**→ **Sustav**.
- 2 Kliknite na karticu **Vraćanje sustava** i provjerite je li isključena mogućnost **Isključi vraćanje sustava**.

## Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore

 **OBAVIJEST:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ovih opcija napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Koristite Dell Factory Image Restore (Windows Vista) samo kao zadnje rješenje za vraćanje sustava u početno stanje. Ove opcije vraćaju vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno—uključujući podatkovne datoteke—trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja opcije Factory Image Restore napravite sigurnosnu kopiju podataka.

### Dell Factory Image Restore (samo Windows Vista)

- 1 Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista.
- 2 Odaberite **Popravak računala**.  
Prikazat će se prozor Mogućnosti oporavka sustava.
- 3 Odaberite raspored tipkovnice i kliknite na **Dalje**.
- 4 Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama upišite administrator u polje korisničkog imena te zatim pritisnite **U redu**.

5 Kliknite na **Dell Factory Image Restore**.



**NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools** (Dell Tvornički alati), te zatim **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).

6 Na zaslonu dobrodošlice Dell Factory Image Restore, kliknite na **Dalje**.

Prikazat će se zaslon Confirm Data Deletion (Potvrdi brisanje podataka).



**OBAVIJEST:** Ako ne želite nastaviti s programom Factory Image Restore, kliknite na **Odustani**.

7 Kliknite na potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti sa reformatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, te zatim kliknite na **Dalje**.

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je 5 ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

8 Kliknite na **Završi**, za ponovno pokretanje računala.

## Korištenje medija operativnog sustava


### Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operacijskog sustava kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte „Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja“ na stranici 52. Ako problem ne možete riješiti pomoću opcije za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku Vraćanje sustava u sustavu Microsoft Windows kako biste operativni sustav vratili u operativno stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Vidi „Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje“ na stranici 55.



**OBAVIJEST:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk kojeg računalo prepoznaje.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij Dell™ *Operativni sustav* i medij Dell *Drivers and Utilities*.


 **NAPOMENA:** Dell medij *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Koristite medij Dell *Drivers and Utilities* za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *Operating System* (Operativni sustav) možda nećete dobiti zajedno s računalom.


## Ponovna instalacija sustava Windows

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operacijskog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij *Operativni sustav*.
- 3 Ako se prikaže poruka Instaliraj Windows, kliknite na **Izadi**.
- 4 Ponovno pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku na **Podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite uputstva na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.



## Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti opcionalni i možda ne budu isporučeni uz vaše računalo. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim zemljama.

 **NAPOMENA:** Sa vašim računalom mogu biti isporučene dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p><b>Servisna oznaka/Express kôd usluge</b></p> <p>Servisna oznaka/Express kôd za uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisnu oznaku koristite kako biste svoje računalo identificirali prilikom korištenja <b>support.dell.com</b> ili prilikom kontaktiranja službe za podršku</li> <li>• Unesite Express kôd za uslugu za usmjeravanje vašeg poziva prilikom kontaktiranja službe za podršku</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Servisna oznaka/Express kôd za uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p><b>Medij Drivers and Utilities</b></p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji je možda isporučen s vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dijagnostički program za vaše računalo</li> <li>• Upravljački programi za vaše računalo</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Softver za sustav prijenosnog računala (NSS)</li> <li>• Readme datoteke</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Readme datoteke mogu biti uključene na vašem mediju kako bi vam pružili najnovije informacije o tehničkim izmjenama na vašem računalu ili napredni tehnički referentni materijal za tehničare ili iskusne korisnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p><b>Medij operacijskog sustava</b></p> <p>Medij <i>operacijskog sustava</i> je CD ili DVD koji je možda isporučen sa vašim računalom.</p>	Ponovno instalirajte operativni sustav
<p><b>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci</b></p> <p>Ove informacije možda su isporučene s računalom. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> putem sljedeće lokacije: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o jamstvu</li> <li>• Uvjeti i odredbe (samo SAD)</li> <li>• Sigurnosne upute</li> <li>• Informacije o zakonskim odredbama</li> <li>• Informacije o ergonomiji</li> <li>• Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA)</li> </ul>
<p><b>Servisni priručnik</b></p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kako ukloniti i zamijeniti dijelove</li> <li>• Kako konfigurirati postavke sustava</li> <li>• Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme</li> </ul>
<p><b>Tehnološki priručnik za Dell</b></p> <p><i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O vašem operacijskom sustavu</li> <li>• Korištenje i održavanje uređaja</li> <li>• Razumijevanje tehnologije kao što je RAID, Internet, Bluetooth® bežična tehnologija, e-pošta, umrežavanje itd.</li> </ul>
<p><b>Dell Latitude ON™</b></p> <p>Priručnik za <i>Dell Latitude ON</i> je možda isporučen s vašim računalom.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Dell Latitude ON je opcionalna značajka.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregled Dell Latitude ON</li> <li>• Kako postaviti, konfigurirati i koristiti aplikaciju</li> <li>• Kako se priključiti na internet pomoću Latitude ON</li> </ul>
<p><b>Datoteka čitača za pomoć Dell Latitude ON™</b></p> <p><i>Datoteka čitača za pomoć Dell Latitude ON</i> je dostupna na vašem tvrdom disku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregled čitača Dell Latitude ON</li> <li>• Kako postaviti, konfigurirati i koristiti aplikaciju</li> <li>• Često postavljana pitanja</li> </ul>

<b>Dokument/Mediji/Oznaka</b>	<b>Sadržaj</b>
<b>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Priručnik za administratore sustava Dell™)</b> <i>Priručnik za administratore sustava Dell</i> dostupan je na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• O Intel® Active Management Technology (iAMT®) (Tehnologija aktivnog upravljanja), uključujući informacije o pregledu, značajkama, postavljanju i konfiguraciji.</li><li>• Lokacija upravljačkih programa za iAMT.</li></ul>
<b>Microsoft® Windows® Oznaka za licencu</b> Vaša licenca Microsoft Windowsa nalazi se na vašem računalu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sadrži vaš ključ za proizvod operacijskog sustava.</li></ul>






# Dobivanje pomoći


## Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako trebate ukloniti pokrov računala, prvo isključite kablove za napajanje i modema iz svih električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje su isporučene zajedno sa vašim računalom.

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema koje imate s vašim računalom potražite u odjeljku „Savjeti za rješavanje problema“ na stranici 44.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku „Dell Diagnostics“ na stranici 42.
- 3 Ispunite „Kontrolni popis dijagnostike“ na stranici 70.
- 4 Za pomoć kod instalacije ili kod postupaka rješavanja problema, koristite opsežan skup usluga tvrtke Dell koji su dostupni preko interneta na Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku „Online usluge“ na stranici 66.
- 5 Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

 **NAPOMENA:** Zovite Dell Support sa telefona blizu vašeg računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav Express kôd usluge tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell unesite svoj Express kôd usluge kako biste svoj poziv preusmjerili izravno odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate Express kôd usluge, otvorite mapu **Dell dodaci**, dvaput pritisnite ikonu **Express kôd usluge** i slijedite upute.

Za upute kako koristiti Dell Support, pogledajte „Tehnička podrška i služba za korisnike“ na stranici 66.



**NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim lokacijama izvan kontinentalnih SAD. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

## Tehnička podrška i služba za korisnike

Služba za podršku tvrtke Dell u mogućnosti je odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Za kontakt službe za podršku tvrtke Dell, pogledajte „Prije nego nazovete“ na stranici 69 i zatim potražite kontaktne informacije za vašu regiju ili idite na **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji omogućava službi za podršku tvrtke Dell da pristupi vašem računalu preko broadband (širokopolasne) veze, dijagnosticira vaš problem i popravi ga pod vašim nadzorom. Za dodatne informacije idite na **support.dell.com** i kliknite na **DellConnect**.

## Online usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeće web-stranice:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (samo azijske i pacifičke zemlje)

**www.dell.com/jp** (samo Japan)

**www.euro.dell.com** (samo Europa)

**www.dell.com/la** (zemlje Latinske Amerike i Karipske države)

**www.dell.ca** (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web stranice Dell Podrške  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (samo Japan)  
**support.euro.dell.com** (samo Europa)
- Adrese e-pošte podrške tvrtke Dell:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (samo zemlje Latinske Amerike i Karipske države)  
**apsupport@dell.com** (samo azijske/pacifičke zemlje)
- Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell:  
**apmarketing@dell.com** (samo azijske/pacifičke zemlje)  
**sales\_canada@dell.com** (samo Kanada)
- Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)  
**ftp.dell.com** – prijavite se kao **anonymous** i koristite vašu adresu e-pošte kao svoju lozinku

## **AutoTech usluga**

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke Dell AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

## Automatizirana usluga za status narudžbe

Za provjeru statusa narudžbe proizvođača tvrtke Dell, idite na [support.dell.com](https://support.dell.com) ili možete nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa vaše narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

## Problemi s vašom narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete imajte pri ruci svoj račun ili uplatnicu. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

## Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima raspoloživim u tvrtki Dell ili ako biste željeli izvršiti narudžbu, posjetite web stranicu tvrtke Dell na [www.dell.com](https://www.dell.com). Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili za razgovor sa stručnjakom za prodaju, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71.

## Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava

Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat sredstava, pripremite na sljedeći način:

- 1 Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.

Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.

- 2 Uključite kopiju Kontrolnog popisa dijagnostike (pogledajte „Kontrolni popis dijagnostike“ na stranici 70) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 71).

- 3 Ako proizvode vraćate radi povrata sredstava, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom, priručnike itd.).
- 4 Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

## Prije nego nazovete



**NAPOMENA:** Imajte pri ruci svoj Express kôd usluge kad zovete. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Ne zaboravite ispuniti Kontrolni popis dijagnostičke provjere (pogledajte „Kontrolni popis dijagnostike“ na stranici 70). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da utipkate neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.



**OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite sigurnosne upute iz dokumentacije koja vam je isporučena zajedno sa vašim računalom.

## Kontrolni popis dijagnostike

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu vašeg računala):

Express kôd usluge:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operacijski sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni adapter:

Programi i verzije:

Pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za početak rada sa sustavom. Ako je na računalo priključen pislač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

# Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa internetom, kontaktne informacije možete naći na računu kojeg ste dobili kod kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti preko interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge neće biti dostupne u vašem području. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1 Posjetite **support.dell.com** i potvrdite svoju zemlju ili regiju u padajućem izborniku **Izaberite svoju državu/regiju**, koji se nalazi na dnu stranice.
- 2 Kliknite na **Kontaktirajte nas** na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što trebate.
- 3 Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.





# Indeks

## A

- ažuriranja
  - softver i hardver, 49

## Č

- čarobnjaci
  - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 18
  - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 48
- Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 18
- Čitač za pomoć prilikom uključivanja Dell Latitude, 62

## D

- Dell
  - ažuriranja softvera, 49
  - Factory Image Restore, 57
  - kontaktiranje, 65, 71
  - tehnička podrška i služba za korisnike, 66
  - Uslužni program za podršku, 49
  - Usluga tehničkog ažuriranja, 49
- Dell Diagnostics, 42
  - pokretanje s tvrdog diska, 43
  - pokretanje sa medija Upravljački i uslužni programi, 44

Dell Factory Image Restore, 57

DellConnect, 66

dijagnostika

- šifre zvučnog signala, 31

- Dell, 42

dokumentacija, 61

- čitač za pomoć prilikom

- uključivanja Dell Latitude, 62

- Servisni priručnik, 62

- Tehnološki priručnik za Dell, 62

dokumentacija

- priručnik za uključivanje

- Dell Latitude, 62

## E

Express kod usluge, 61

## F

Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke), 57

## I

informacije o ergonomiji, 62

informacije o jamstvu, 62

informacije o podršci, 62

informacije o zakonskim  
odredbama, 62

## Internet

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 11  
postavljanje, 16  
povezivanje, 16

## K

ključ za proizvod operativnog  
sustava, 63

kontaktiranje tvrtke Dell, 65, 71

## L

Licencni ugovor s krajnjim  
korisnikom (EULA), 62

lokator mreže Dell Wi-Fi  
Catcher, 11

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 11

## M

### medij

Drivers and Utilities, 61  
operativni sustav, 62

medij Drivers and Utilities, 53, 61

medij operativnog sustava, 62

Medij Upravljačkih i uslužnih  
programa  
Dell Diagnostics, 42

### memorija

rješavanje problema, 46

### mreže

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 11  
povezivanje, 15  
pregled, 15  
prekidač za bežičnu vezu, 11

## N

### napajanje

rješavanje problema, 45  
stanje svjetala za napajanje, 45

## O

### operativni sustav

Dell Factory Image Restore, 57  
mediji, 58  
ponovno instaliranje, 62  
Vraćanje sustava u prethodno  
stanje, 54

oznaka za licencu, 63

## P

### podrška, 65

DellConnect, 66  
kontaktiranje tvrtke Dell, 71  
regionalno, 66  
tehnička podrška i služba za  
korisnike, 66  
usluge preko Interneta, 66

- pogled
  - sprijeda, 7
  - straga, 9
- pogled sprijeda, 7
- pogled straga, 9
- ponovno instaliranje
  - softver, 51
  - upravljački i uslužni programi, 52
- poruke o pogrešci
  - šifre zvučnog signala, 31
- postavljanje
  - brzo postavljanje, 13
  - Internet, 16
  - računalo, 13
- povezivanje
  - AC adapter, 13
  - IEEE 1394 uređaji, 14
  - Internet, 16
  - mreža, 15
  - mrežni kabel, 14
  - USB uređaji, 14
- prijenos informacija na novo računalo, 18
- Priručnik za uključivanje
  - Dell Latitude, 62
- problemi
  - vraćanje sustava u prethodno stanje, 55

## **R**

- računalo
  - specifikacije, 23

- rješavanje problema, 31, 62
  - Dell Diagnostics, 42
  - kompatibilnost programa i sustava
    - Windows, 48
  - memorija, 46
  - napajanje, 45
  - plavi zaslon, 48
  - poruke o pogreškama, 33
  - program se ruši, 47
  - računalo se ne odaziva, 47
  - savjeti, 44
  - softver, 47-49
  - stanje svjetala za napajanje, 45
  - svjetla napajanja, 31
  - vraćanje sustava u prethodno stanje, 54-55

## **S**

- S.M.A.R.T, 41
- Servisna oznaka, 61
- Servisni priručnik, 62
- sigurnosne informacije, 62
- softver
  - ažuriranja, 49
  - ponovno instaliranje, 51
  - problemi, 48
  - rješavanje problema, 47, 49
- Softver za sustav prijenosnog računala, 61
- specifikacije, 23
  - kartica „smart“, 24

## Š

šifre zvučnog signala, 31

## T

Tehnološki priručnik za Dell, 62

telefonski brojevi, 71

traženje informacija, 61

## U

upravljački programi, 51

    medij Upravljački i uslužni  
    programi, 61

    ponovno instaliranje, 52

    prepoznavanje, 51

    vraćanje na prijašnju verziju, 52

Uvjeti i odredbe, 62

## V

Vraćanje sustava, 54-55

Vraćanje sustava u prethodno  
stanje

    omogućavanje, 56

## W

Windows oznaka za licencu, 63

Windows Vista

    Dell Factory Image Restore, 57

    Čarobnjak za programsku  
    kompatibilnost, 48

    ponovno instaliranje, 62

    vraćanje na prijašnju verziju  
    upravljačkog programa  
    uređaja, 52

    vraćanje sustava u prethodno  
    stanje, 54-55

    Vraćanje upravljačkog programa  
    uređaja u prethodno stanje, 52

Windows XP

    Čarobnjak za prijenos datoteka  
    i postavki, 18

    ponovno instaliranje, 62

    postavljanje internetske veze, 17

    vraćanje na prijašnju verziju  
    upravljačkog programa  
    uređaja, 52

    vraćanje sustava u prethodno  
    stanje, 54-55

    Vraćanje upravljačkog programa  
    uređaja u prethodno stanje, 52